

Poznań, 22.04.2021r.

**ODPOWIEDZI ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIA WYKONAWCÓW V**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZU/KZ/2021/0000012428

Sygnatura pisma: DL/LZ/NB/2021/728

Dotyczy postępowania pn.:

**Kompleksowa obsługa wydruku masowej dokumentacji wychodzącej dla GK ENEA**

Działając na podstawie pkt. 1.9 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień dokumentacji przedmiotowego postępowania:

Lp.	Treść pytania wraz z odpowiedzią						
1.	<p><b>Dotyczy: Kary umowne</b></p> <p>Czy wysłanie 10 błędnych przesyłek w ramach jednego zlecenia będzie traktowane jako jedno naruszenie czy jako 10 naruszeń?</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zgodnie z zapisaną definicją Naruszenia Ochrony Danych Osobowych znajdującej się w paragrafie §2. Definicje załącznika nr 8 do Umowy: „<b>każde zdarzenie</b> mające miejsce u Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane, które prowadzi do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia, nieuprawnionego dostępu lub dostępności Danych Osobowych EC lub Spółek wymienionych w preambule w ppkt. a.;  oraz §9. Odpowiedzialność. Kary umowne. Pkt. 2. załącznika nr 8 do Umowy: „ W przypadku naruszenia przez Przetwarzającego Dane niniejszej Umowy DPA EC przysługuje uprawnienie do naliczania kar umownych w wysokości 5.000 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) <b>w przypadku każdego naruszenia odrębnie</b>. Uprawnienie to przysługuje EC z tytułu naruszenia niniejszej Umowy DPA niezależnie od tego, czy naruszenie jest zawinione czy niezawinione. EC nie przysługuje uprawnienie do naliczenia kar umownych wyłącznie w przypadku, gdy naruszenie jest konsekwencją działania siły wyższej  Oraz pkt 4 załącznika nr 8 do Umowy załącznika nr 8 do Umowy: „Kary umowne są niezależne od siebie i należą się EC w pełnej wysokości także wtedy, <b>gdy w przypadku jednego zdarzenia doszło do więcej niż jednego naruszenia niniejszej Umowy DPA</b>, wobec czego EC może naliczyć więcej niż jedną karę umowną. Za każdy przypadek naruszenia niniejszej Umowy DPA kary umowne będą naliczane odrębnie.”  Zamawiający w przypadku wysłania 10 błędnych przesyłek w ramach jednego zlecenia traktował będzie to jako 10 odrębnych naruszeń.</p>						
2.	<p><b>Dotyczy:</b></p> <table border="1" data-bbox="582 1615 1369 1883"> <thead> <tr> <th colspan="2">Dotyczy: Pytanie/ Pytanie/odpowiedź nr 50 z dnia 12.04.2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="582 1615 662 1742">50.</td> <td data-bbox="662 1615 1369 1742"> <p>Dotyczy Warunki Zamówienia, strona 73, pkt 3 d „...projekty dokumentów w oprogramowaniu GMC...” Co Zamawiający rozumie jako „oprogramowanie GMC”. Firma GMC już nie istnieje, tym samym czy dopuszczalne jest przygotowanie skryptów w innym oprogramowaniu i czy wówczas również wtedy należy przekazać skrypty?</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="582 1742 662 1883">31.</td> <td data-bbox="662 1742 1369 1883"> <p><b>Odpowiedź:</b> Wszystkie obecne projekty Zamawiającego zostały przygotowane w oprogramowaniu Inspire Designer (pierwotnie GMC / obecnie Quadient). Projekty generujące obrazy dokumentów powinny zostać przygotowane w oprogramowaniu najbardziej popularnym wśród wszystkich systemów CCM (Customer Communication Management), co gwarantuje możliwość wykorzystania ich u większości dostawców usług.</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Ponieważ ciężko jest określić jakie oprogramowanie jest najbardziej popularne, uprzejma prośba o informację, czy Wykonawca może wykorzystywać oprogramowanie OpenText Extream?</p>	Dotyczy: Pytanie/ Pytanie/odpowiedź nr 50 z dnia 12.04.2021		50.	<p>Dotyczy Warunki Zamówienia, strona 73, pkt 3 d „...projekty dokumentów w oprogramowaniu GMC...” Co Zamawiający rozumie jako „oprogramowanie GMC”. Firma GMC już nie istnieje, tym samym czy dopuszczalne jest przygotowanie skryptów w innym oprogramowaniu i czy wówczas również wtedy należy przekazać skrypty?</p>	31.	<p><b>Odpowiedź:</b> Wszystkie obecne projekty Zamawiającego zostały przygotowane w oprogramowaniu Inspire Designer (pierwotnie GMC / obecnie Quadient). Projekty generujące obrazy dokumentów powinny zostać przygotowane w oprogramowaniu najbardziej popularnym wśród wszystkich systemów CCM (Customer Communication Management), co gwarantuje możliwość wykorzystania ich u większości dostawców usług.</p>
Dotyczy: Pytanie/ Pytanie/odpowiedź nr 50 z dnia 12.04.2021							
50.	<p>Dotyczy Warunki Zamówienia, strona 73, pkt 3 d „...projekty dokumentów w oprogramowaniu GMC...” Co Zamawiający rozumie jako „oprogramowanie GMC”. Firma GMC już nie istnieje, tym samym czy dopuszczalne jest przygotowanie skryptów w innym oprogramowaniu i czy wówczas również wtedy należy przekazać skrypty?</p>						
31.	<p><b>Odpowiedź:</b> Wszystkie obecne projekty Zamawiającego zostały przygotowane w oprogramowaniu Inspire Designer (pierwotnie GMC / obecnie Quadient). Projekty generujące obrazy dokumentów powinny zostać przygotowane w oprogramowaniu najbardziej popularnym wśród wszystkich systemów CCM (Customer Communication Management), co gwarantuje możliwość wykorzystania ich u większości dostawców usług.</p>						

	<p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie innego oprogramowania, jednak Wykonawca zobowiązany jest odczytać projekty Zamawiającego w oprogramowaniu GMC, jeśli zostaną one przez Zamawiającego udostępnione.</p> <p>Co Zamawiający rozumie w stwierdzeniu odczytać projekty w oprogramowaniu GMC? Do czego ma służyć takie odczytanie? Czy ma być pomocne przy wdrożeniu po stronie wykonawcy czy po prostu przekazanie takiego projektu będzie oznaczało, że wykonawca ma korzystać z tego projektu przy generowaniu korespondencji? Czy specyfikacje do wdrożenia będą osobnym elementem, niezależnym od dostarczonych produktów oprogramowania GMC?</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Projekty przekazane w oprogramowaniu GMC minimalizują ryzyko popełnienia błędu we wdrożeniu wydruku szablonów dokumentów Zamawiającego. Jednocześnie wpływają na znaczące skrócenie procesu wdrożenia wydruku dokumentów, ponieważ zawierają obecne zasady wydruku, np. warunek rozpoczynania wydruku od nowej kartki, podziału stron itp.</p> <p>Specyfikacje techniczne są osobnymi dokumentami, niezależnymi od dostarczonych projektów oprogramowania GMC, jednak nie zawierają one np. zasad drukowania od nowej strony, rozmieszczenia i dynamiki elementów dokumentów. Bazując tylko na specyfikacjach technicznych konieczne będzie zbudowanie szablonów przez Wykonawcę od początku i poniesienie zdecydowanie większych nakładów pracy zarówno po stronie Zamawiającego jak i Wykonawcy.</p>
3.	<p><b>Dotyczy:</b> Czy Zamawiający nadal oczekuje zwrotu projektów aplikacji w oprogramowaniu GMC (Quadiant Inspire) czy jednak w oprogramowaniu z którego faktycznie będzie generowana korespondencja po stronie Wykonawcy? Zapisy umowne udostępnione w dniu 20.04.2021 nadal wskazują, iż po zakończeniu Umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie projekty przygotowane w oprogramowaniu GMC. Cyt. d) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania dokumentu funkcjonalnego opisującego zasady wdrożenia i realizacji usługi wydruku masowego w rozbiu na poszczególne produkty wymienione w ust. 2. Zasady będą opisywały m.in. sposób wydruku (jednostronny, dwustronny), rodzaj Dokumentów wysyłanych listem zwykłym lub poleconym. Za bieżącą aktualizację Dokumentu funkcjonalnego odpowiedzialni są Koordynatorzy Umowy. Po str. 5</p> <p>zakończeniu Umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie przygotowane dla Zamawiającego w toku realizacji Umowy projekty Dokumentów w oprogramowaniu GMC.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Tak, Zamawiający oczekuje zwrotu projektów w oprogramowaniu GMC.</p>
4.	<p><b>Dotyczy:</b> Czy Zamawiający może wydłużyć termin składania ofert o dodatkowy tydzień tj. z 30.04.2021 na 07.04.2021?</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu składania ofert.</p>

Z poważaniem

Otrzymują:

Adresat – email

EC